



focus
onderwijzorgcentrum

Focus onderwijzorgcentrum
W.J. Bladergroenstraat 3
4002 AZ Tiel
T: 0344 64 52 77
F: 0344 63 33 16
E: focus@dewisseltiel.nl
I: www.swvtiel.nl



Helpdesk



focus
onderwijzorgcentrum



Wat houdt de helpdesk in?

Vanuit Focus onderwijszorgcentrum Tiel bieden we een helpdesk, met als doel op een vlotte manier deskundig advies te kunnen geven.

Bij de helpdesk kunnen leerkrachten, intern begeleiders en directies hun vragen bij voorkeur via e-mail voorleggen aan de coördinator van het onderwijszorgcentrum en / of aan één van de preventief ambulante begeleiders. Zij dragen er zorg voor dat snel gereageerd wordt op vragen en verzoeken om consultatie en kunnen direct advies geven.

Daar waar nodig zorgen zij voor overleg binnen SBO De Wissel met een specialist op het gebied waarin u het onderwijsprobleem ervaart.

Die specialist kan bijvoorbeeld zijn:

- de motorisch remedial teacher;
- de dramatherapeut;
- de orthopedagoog;
- specialisten op het gebied van een ontwikkelingsprobleem;
- specialisten op didactisch gebied;
- de coach bij gedragsproblemen, mede als collegiale ondersteuning van de gedragsspecialist.

Daarna wordt er contact met u opgenomen om tot een oplossing te komen.

Bij urgentie kan uiteraard ook telefonisch contact opgenomen worden met de helpdesk.

Met welke vragen kunt u terecht?

- U kunt terecht met algemene vragen, vragen op individueel niveau en voor consultatie. Deze vragen en of informatie kunnen gericht zijn op bijvoorbeeld: dyslexie, spraak-taalproblematiek, dyscalculie, motorische achterstand, een aan autisme verwante contactstoornis, een gedrags-, opvoedings- of werkhoudingprobleem.
 - U kunt ook terecht met vragen rond aanmelding voor sociale vaardigheidstraining, faalangstreductietraining, steungroep, kinderen met risico's op het gebied van spraak en taal, crisisopvang en preventieve ambulante begeleiding.
 - Op groepsniveau kan er behoefte zijn aan deskundige hulp, advies op het gebied van klassenmanagement of de interactie leerkracht - leerling.
- Tevens kunt u terecht als:
- betrokkenheid van een PAB-er gewenst is i.v.m. aanmelding voor indicatieaanvraag cluster 2, cluster 3 of 4;
 - het aansluiten van een vertegenwoordiger van het REC bij het zorgoverleg gewenst is.

Vragen omtrent didactiek en hulpmiddelen / instanties, toetsen en remediërend materiaal

Op afspraak kunt u materialen bekijken en advies krijgen van een specialist, die op dat moment aanwezig is. In overleg is er tevens de mogelijkheid om toets- en diagnostisch materiaal te lenen uit het documentatie/ uitleencentrum.

Hoe verlopen de aanmeldingen?

- Op de site www.swvtiel.nl kunnen via Focus onderwijszorgcentrum Tiel intake- en aanmeldingsformulieren gedownload worden voor sociale vaardigheidstraining, faalangstreductietraining, de steungroep en preventieve ambulante begeleiding.
- Deze ingevulde en daar waar nodig ondertekende formulieren stuurt u naar Focus Onderwijszorgcentrum regio Tiel, W.J. Bladergroenstraat 3, 4002 AZ Tiel of via e-mail focus@dewisseltiel.nl.

Hoe en wanneer zijn wij bereikbaar?

De helpdesk is 5 dagen per week, uitgezonderd vakantieperiodes, bereikbaar via het volgende e-mail adres: focus@dewisseltiel.nl

Bij urgentie zijn wij tevens tijdens schooltijden vanaf 9.00 uur telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 0344 64 52 77. U krijgt dan de coördinator van het onderwijszorgcentrum of één van de preventief ambulante begeleiders aan de telefoon.